

DIENSTENWIJZER

Inleiding

Voor u ligt de dienstenwijzer van Nieuwenhuijs Assurantiën. In deze dienstenwijzer informeren wij u graag over wie wij zijn en wat wij voor u kunnen betekenen. Ook treft u informatie aan met wie wij samenwerken, hoe wij worden beloond en bij welke instanties wij, verplicht of vrijwillig, zijn aangesloten.

Op alle activiteiten van Nieuwenhuijs Assurantiën is de Wet op het financieel toezicht (Wft) van toepassing. De Wft eist dat wij u tijdig informeren over de aard van de dienstverlening die wij u kunnen bieden. Dat sluit goed aan bij onze wens om u nader kennis met ons te laten maken.

Nieuwenhuijs Assurantiën

Nieuwenhuijs Assurantiën is opgericht op 17 augustus 2009. Onze dienstverlening bestaat uit het informeren en adviseren over en bemiddelen in financiële producten aan zowel particulieren als ondernemers op vele vakgebieden, zoals schadeverzekeringen, levensverzekeringen, hypotheeken, consumptief krediet, vermogensbeheer en aanverwante producten.

Belangrijkste kantoorgegevens

Bedrijfsnaam:	Nieuwenhuijs Assurantiën
Kantooradres:	Buiswater 2
Postcode en vestigingsplaats:	3991 MZ Houten
Postadres:	gelijk aan kantooradres
Telefoon:	06-83163222
E-mail:	info@nieuwenhuijs.info
Website:	www.nieuwenhuijs.info
Inschrijving Wft-register:	12019915
Inschrijving Handelsregister:	Nieuwenhuijs Assurantiën KvK 30267879 Utrecht
Btw-nummer:	NL 170489826B01

Op de dienstverlening van Nieuwenhuijs Assurantiën zijn algemene voorwaarden van toepassing. Deze vindt u op onze website. U kunt ze ook bij ons opvragen

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- Autoriteit Financiële Markten (AFM)
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)
- Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM

geregistreerd onder nummer 12019915. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.013850. Voor meer informatie kunt u www.kifid.nl raadplegen.

Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs (SEH)

Erkenning door de Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs houdt in, dat wij als hypotheekadviseur voldoen aan vakbekwaamheids- en ervaringseisen. Wij zijn opgenomen in het SEH-register.

Voor welk advies kunt u bij ons terecht?

U kunt bij ons terecht voor advies over, bemiddeling in en onderhoud van alle financiële producten waar wij in het kader van het toezicht door de Autoriteit Financiële Markten (AFM) een vergunning voor hebben. Wij zullen altijd proberen u hiermee zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Vergunning Nieuwenhuijs Assurantiën

Voor de volgende financiële diensten en producten beschikken wij over een vergunning.

- Adviseren en/of orders doorgeven in rechten van deelneming in een beleggingsinstelling (nationaal regime)
- Betaalrekeningen
- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Hypothecair krediet
- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Spaarrekeningen

Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (beleggingsrekeningen)

Voor advies over en bemiddeling in producten die onder het toezicht vallen in het kader van het Nationaal Regime Mifid kunt u bij ons terecht. Bij deze producten kunt u denken aan een beleggingsrekening op basis van modelportefeuilles of beleggingsfondsen van de bank of beleggingsinstelling of een bankspaarhypothek met beleggingsrekening (BEW), een beleggings- of effecthypothek en een lijfrentebeleggingsrekening.

Uw liquide vermogen kunt u beleggen met de kans op een hoger rendement. Bijvoorbeeld voor het aflossen van (een deel van) uw hypotheek of een aanvullend inkomen voor later. Aangezien beleggen ook met meer risico's gepaard kan gaan,

dient een belegging goed bij u te 'passen'. Een belegging dient dus aan te sluiten bij uw persoonlijke risicoprofiel. Aan de hand van een vragenlijst wordt uw risicoprofiel vastgesteld op het gebied van uw financiële positie, risicobereidheid, ervaring en uw wensen en uw doelstellingen.

Betaalrekeningen

Een betaalrekening is een product, waarmee u geld kunt aanhouden en girale betalingen kunt doen en ontvangen. In het kader van uw financieel plan kunnen wij u adviseren over betaalrekeningen.

Consumptief krediet

Als u een consumptieve uitgave wil of moet financieren, kunnen wij hierin voor u adviseren en bemiddelen. Vormen van consumptieve kredieten zijn bijvoorbeeld een persoonlijke lening of een doorlopend krediet.

Elektronisch geld

Elektronisch geld wordt in de Wet op het financieel toezicht (Wft) omschreven als een geldwaarde die is opgeslagen op een elektronische drager of een geldwaarde die op afstand, dat wil zeggen buiten de bank, is opgeslagen in een centrale rekeningadministratie. Een voorbeeld van een elektronische drager is een Chipknip.

Hypothecair krediet (hypotheken)

Bij het financieren van een huis of verbouwing hoort een goed financieel plan. Naast uitleg over de verschillende hypotheekvormen, zoals een aflossingsvrije -, (bank)spaar -, beleggings -, hybride- en levenhypotheek, brengen wij voor u ook diverse gezinsrisico's in kaart. Zodoende kunt u een hypotheekvorm kiezen die past bij uw persoonlijke situatie: nú en ook in de toekomst.

Levensverzekeringen

Via levensverzekeringen kunt u sparen en/of beleggen voor later. Uiteraard kunt u een levensverzekering (kapitaalverzekering) sluiten ter aflossing van uw hypotheek of bijvoorbeeld ter aanvulling op uw inkomen vanaf uw pensioendatum (lijfrente- of pensioenverzekering). Ook kunt u een verzekering nemen die uitkeert bij overlijden om uw nabestaanden financieel goed verzorgd achter te laten. Omdat de premies, kosten en dekkingen voor iedere situatie anders kunnen liggen, staan wij u graag bij in uw keuze voor dergelijke producten.

Schadeverzekeringen

Hieronder vallen particuliere verzekeringen, zoals auto-, inboedel-, opstal- en aansprakelijkheidverzekeringen. Ook kunt u denken aan rechtsbijstand- en reisverzekeringen. Bij bedrijfsmatige verzekeringen gaat het bijvoorbeeld om verzekeringen voor uw panden, vrachtauto's, inventaris en aansprakelijkheid. Of, ter dekking van inkomensverlies door arbeidsongeschiktheid of werkloosheid. Door de voortdurende versoering van ons sociale zekerheidsstelsel dient u steeds meer zelf

te regelen. Kosten in verband met ziekte of verlies van inkomen door arbeidsongeschiktheid of werkloosheid, zijn zaken waartegen u zich goed kunt beschermen. Denk hierbij aan een ziektekostenverzekering, een woonlastenverzekering of een arbeidsongeschiktheid- of werkloosheidsverzekering. Het maakt hierbij niet uit of u in loondienst bent of als zelfstandig ondernemer werkt; voor beide situaties bestaan diverse oplossingen. Wij selecteren de juiste producten bij uw persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Spaarrekening

Op het gebied van sparen zijn er vele mogelijkheden. Denk aan sparen bij een bank of via een internetspaarrekening (al dan niet voor een bepaalde tijd). Door alle voor- en nadelen van de diverse spaarvarianten helder voor u uiteen te zetten, kunt u gemakkelijker een keuze maken. Vaak geldt: hoe hoger de rente, hoe meer risico en voorwaarden aan de rekening zijn verbonden. Wij wijzen er u dan ook nadrukkelijk op als een rekening onder het Nederlandse of een buitenlandse depositogarantieregeling valt en of uw spaargeld bijvoorbeeld vrij opneembaar is.

Hoe is adviesvrijheid, onafhankelijkheid en belang geregeld?

Wij vinden het belangrijk u te informeren over het feit, dat wij met geen enkele financiële instelling (bank, verzekeraar of vermogensbeheerder) contractuele verplichtingen hebben om specifiek, uitsluitend of procentueel de producten van die instelling in ons advies te betrekken. Ook is er geen enkele financiële instelling in het bezit van aandelen van ons kantoor of een andersoortig belang. Hierdoor kunnen wij u onafhankelijk adviseren.

Hoe worden wij beloond?

De beloning voor onze dienstverlening spreken we graag van tevoren met u af. Zo kunnen zich achteraf geen verrassingen voordoen over de wijze waarop wij worden beloond danwel de hoogte van onze verdiensten. Onze beloning kan bestaan uit een vooraf vastgesproken (vaste) prijs, een uurtarief of provisie.

Een vooraf afgesproken (vaste) prijs

Deze prijs zal veelal afgestemd zijn op de (gemiddelde) hoeveelheid uren die wij nodig hebben voor het totale advies- en bemiddelingsproces. Voor onderhoud en service van uw hypotheek- of schadeportefeuille of financieel plan werken wij met een abonnementsysteem. Op grond hiervan heeft u recht op adviezen gebaseerd op een gemiddeld aantal uren per jaar. Voor een nadere omschrijving van ons abonnement kunt u contact met ons opnemen. Natuurlijk stemmen wij de wijze van onze beloning altijd van tevoren met u af.

Een uurtarief

Hierbij is de hoogte van onze verdiensten afhankelijk van de daadwerkelijke hoeveelheid uren die wij aan u hebben besteed. U ontvangt hierbij van ons een factuur.

Financieel adviseur: € 150,- (exclusief btw)

Administratief medewerker: € 80,- (exclusief btw)

Provisie

Wij mogen van de wet voor het bemiddelen in **kredieten** uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Als u de rente heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan. Provisie over het gemiddeld uitstaand saldo: 0,10% tot 0,20%.

Abonnementen

Abonnement particulieren en zzp'ers

- U krijgt producten provisieloos aangeboden
- U krijgt persoonlijke specialistische begeleiding bij schade
- Jaarlijks komen wij langs voor de controle van uw schadeverzekeringspakket
- U ontvangt altijd een herberekening van uw premie bij eventuele wijzigingen
- Wij vullen alle formulieren voor u in; u hoeft alleen een handtekening te zetten
- Waar mogelijk ontvangt u online toegang tot uw gegevens
- Wij behandelen uw telefoontjes en e-mail zo snel mogelijk; vaak al binnen 24 uur
- U heeft al uw polissen overzichtelijk in één map
- Wij controleren uw hypothecaire lening* en aflossingsdoelstelling jaarlijks
- Wij houden de vervaldatum van uw rente in de gaten, bekijken de marktconforme rentes en voeren onderhandelingen
- We bieden WOZ-service; afhankelijk van de hoogte kunnen wij mogelijk korting op de rente bewerkstelligen
- U ontvangt overwaarde- en oversluitadvies

Abonnement midden- en kleinbedrijf

- U krijgt producten provisieloos aangeboden
- U krijgt persoonlijke specialistische begeleiding bij MKB-schade
- Jaarlijks komen wij langs voor de controle van uw MKB-schadeverzekeringspakket
- U ontvangt altijd een herberekening van uw premie bij eventuele wijzigingen
- Wij vullen alle formulieren voor u in; u hoeft alleen een handtekening te zetten
- Waar mogelijk ontvangt u online toegang tot uw gegevens
- Wij behandelen uw telefoontjes en e-mail zo snel mogelijk; vaak al binnen 24 uur
- U heeft al uw polissen overzichtelijk in één map

* Vaak gaat de WOZ omhoog, maar is de hypotheek hetzelfde of verminderd ten opzichte van het jaar ervoor. Hierdoor vermindert het risico van de bank en kan sprake zijn rentekorting.

Hypotheken

Afsluiten hypotheek.

- Wij doen een inventarisatie naar uw financiële positie: nu en in de toekomst
- U krijgt uitleg over de verschillende hypotheekvormen
- Uiteraard maken we meerdere hypotheekberekeningen, zodat u uw netto maandlast weet
- We zoeken uit welke geldverstrekkers en verzekeraars voor u het meest gunstig zijn
- Alle producten bieden wij provisieloos aan, ook de levensverzekeringen
- Wij regelen de notaris voor u en zijn aanwezig bij het passeren van de akte

Pensioen en zorg

Dit is gebaseerd op declaratie.

Consumptief krediet

Wij mogen van de wet voor het bemiddelen in kredieten uitsluitend betaald worden door de aanbieder van het krediet. Wij ontvangen van de aanbieder van het krediet dan ook een vergoeding voor onze dienstverlening. Als u de rente heeft betaald, dan heeft u ook betaald voor onze dienstverlening. Andere afspraken zijn wettelijk niet toegestaan.

Met welke aanbieders werken wij samen?

Wij hebben toegang tot vrijwel de gehele verzekeringsmarkt en de belangrijkste geldverstrekkers.

Wat verwachten wij van u?

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, is het van essentieel belang dat u juiste en volledige gegevens aan ons verstrekt. Deze gegevens vormen namelijk de basis voor de totstandkoming van uw persoonlijk financieel plan. Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen, die mogelijk verstrekken gevolgen hebben. Daarnaast kunnen financiële dienstverleners op basis van hun voorwaarden eventueel uitkeringen weigeren, contracten verbreken of overeenkomsten niet erkennen. Ook vinden wij het belangrijk dat u wijzigingen in uw persoonlijke situatie en wijzigingen van verzekerde zaken of bestemmingen van onroerend goed tijdig aan ons en/of de verzekeraar en geldverstrekker doorgeeft. U kunt hierbij denken aan situaties als verandering van werkgever of dienstverband, gezinsuitbreiding, samenwonen, huwelijk, echtscheiding of beëindiging samenleving, overlijden, verhuizen, etc. Alleen op deze manier kunnen wij ervoor zorgen dat uw persoonlijk financieel plan aan uw wensen blijft voldoen. Ook het doorgeven van wijzigingen van mobiele telefoonnummers en e-mailadressen stellen wij op prijs. Zo kunnen wij u altijd bereiken en onze dienstverlening aan u zo optimaal mogelijk uitvoeren.

Wat zijn onze deskundigheids- en kwaliteitskenmerken?

Om de deskundigheid en kwaliteit van ons kantoor te Waarborgen, is Nieuwenhuijs Assurantiën bij de volgende instellingen verplicht of vrijwillig aangemeld:

- Autoriteit Financiële Markten,
registratienummer 12019915 | www.afm.nl
- Klachteninstituut Financiële Dienstverlening,
aansluitnummer 300.013850 | www.kifid.nl
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekering bij BAVAM.
- Kamer Van Koophandel Utrecht,
inschrijvingsnummer 30267879 | www.kvk.nl

Ook is onze adviseur ingeschreven in het volgende register:

- Stichting Erkenningregeling Hypotheekadviseurs,
www.seh.nl

Hoe kunt u de relatie met ons kantoor beëindigen?

Als er omstandigheden zijn waardoor u niet meer van de diensten van ons kantoor gebruik kunt of wilt maken, dan heeft u het recht op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de desbetreffende aanbieders verzoeken lopende verzekeringen, hypotheeklen of beleggingsrekeningen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. De door u afgenomen producten blijven dan doorlopen, waardoor het niet nodig is deze te moeten afkopen, premievrij te maken of over te sluiten. Het abonnement opzeggen dient u schriftelijk te melden. Mochten wij onverhoopt aanleiding hebben de relatie met u te beëindigen, dan zullen wij u dit schriftelijk melden.

Hoe werkt de klachtenprocedure?

Als u een klacht heeft over de afhandeling van uw dossier, over onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met u op. Alle klachten worden door de directie behandeld. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Het Kifid is een door het ministerie van Financiën erkende geschilleninstantie. Wij zijn wettelijk verplicht ons bij deze instantie aan te melden en te conformeren aan de procedure van het Kifid. Deze Kifid-procedure voorziet in bemiddeling door de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Deze onderzoekt of er mogelijkheden zijn voor bemiddeling. Voor inschakeling van de Ombudsman wordt vooralsnog geen klachtengeld geheven. Mocht de Ombudsman niet slagen in zijn bemiddeling, dan kan de klacht als geschil worden voorgelegd aan de geschillencommissie. Deze commissie werkt met geschillenkamers met specialismen voor verzekeringen, bank- en hypotheekzaken, beleggingen en consumptief krediet. Als u meer informatie wilt hebben over het Kifid, dan kunt u terecht op de website www.kifid.nl.

Tot slot

Wij vertrouwen erop dat wij u op deze wijze duidelijk en naar tevredenheid hebben geïnformeerd over onze dienstverlening. Wij verheugen ons op een lange en plezierige samenwerking.